



Co-funded by
the European Union

Kysely maksullisten liikkumispalveluiden käytöstä pääkaupunkiseudulla

 Pakolliset kysymykset on merkitty (*).

Tällä kyselyllä selvitämme, miten ihmiset käyttävät maksullisia liikkumispalveluita pääkaupunkiseudulla (Helsinki, Espoo, Vantaa). Maksulliset liikkumispalvelut ovat sellaisia palveluita, joilla voit matkustaa paikasta toiseen maksua vastaan.

Pääkaupunkiseudulla on monia erilaisia liikkumispalveluita, joita yritykset järjestävät. Näitä ovat esimerkiksi:

- bussit, junat, metrot ja raitiovaunut
- taksit ja tilattavat autokyydit (Uber, Bolt)
- kaupunkipyörät ja sähköpotkulaudat.

Kyselyssä voit kertoa, millaista liikkuminen pääkaupunkiseudulla on ja mitä haasteita ja tarpeita siihen liittyy. Vastausten avulla voimme kehittää liikkumista niin, että se olisi helpompaa kaikille.

Kyselyyn vastaaminen vie noin 10-15 minuuttia. Vastaukset käsitellään ilman nimiä eikä vastaajaa voi tunnistaa.

Kyselyn lopussa voit osallistua arvontaan, jossa voit voittaa 50 euron S-lahjakortin.

1. Liikkumistavat ja liikkumisympäristö

Miten yleensä kuljet paikasta toiseen? (Valitse yleisimmät vaihtoehdot, korkeintaan 3) *

- ☐ Kävelen
- ☐ Polkupyörällä
- ☐ Julkisilla (bussi, metro, juna, raitiovaunu)
- ☐ Taksilla / invataksilla
- ☐ Omalla autolla
- ☐ Sähköpotkulaudalla
- ☐ Kutsukyydillä tai kimppakyydillä
- ☐ Muu, mikä? _____

Mihin tarkoituksiin käytät liikkumispalveluja? *

(Liikkumispalvelut tarkoittavat erilaisia maksullisia tapoja matkustaa paikasta toiseen. Näitä ovat esimerkiksi joukkoliikenne, taksit, sähköpotkulaadat ja kaupunkipyörät.)

- ☐ Työ / opiskelu
- ☐ Kaupassa asiointi
- ☐ Lääkärikäynnit
- ☐ Harrastukset
- ☐ Perheen tai ystävien tapaaminen
- ☐ Muu, mikä? _____

Kuinka usein käytät liikkumispalveluja? *

- ☐ Päivittäin
- ☐ Useita kertoja viikossa
- ☐ Muutaman kerran kuussa
- ☐ Harvemmin
- ☐ En käytä

2. Matkaketjut ja solmukohdat

Kuinka usein käyt liikkumisen solmukohdissa? *

Liikkumisen solmukohdat ovat paikkoja, joissa monet kulkutavat ja reitit kohtaavat. Voit vaihtaa solmukohdissa kulkuvälineestä toiseen, esimerkiksi bussista metroon. Solmukohtia ovat esimerkiksi rautatieasemat ja monet suuret kauppakeskukset.

- ☐ Usein
- ☐ Satunnaisesti
- ☐ Harvoin tai en koskaan

Millaista solmukohdissa liikkuminen on mielestäsi? *

- ☐ Helppoa ja sujuvaa
- ☐ Melko sujuvaa, mutta joitain esteitä
- ☐ Haasteellista tai hankalaa
- ☐ En osaa sanoa

Mitkä asiat solmukohdissa tekevät liikkumisesta sinulle vaikeaa? *

- ☐ Hissien tai liukuportaiden puute
- ☐ Epäselvä opastus
- ☐ Pitkät kävelymatkat
- ☐ Turvattomuuden tunne
- ☐ Monimutkaiset vaihdot
- ☐ Fyysiset esteet (esim. kynnykset, epätasaisuudet)
- ☐ Palvelujen puute (esim. istumapaikat, wc:t, asiointipalvelut)
- ☐ Asemat tai muut ihmiset tuntuvat epämiellyttäviltä
- ☐ Muu, mikä? _____
- ☐ En koe vaikeuksia, kun liikun solmukohdissa

3. Esteettömyys ja saavutettavuus

Vaikuttaako vuodenaika siihen, miten liikut? (Esimerkiksi se, että talvella tiet voivat olla liukkaita tai lumisia) *

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Oletko kokenut esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita, kun matkustat paikasta toiseen pääkaupunkiseudulla? *

Esteettömyys tarkoittaa, että paikka tai palvelu on sellainen, että kaikki voivat käyttää sitä. Myös esimerkiksi pyörätuolia käyttävät tai lastenvaunujen kanssa liikkuvat voivat käydä paikoissa, jotka ovat esteettömiä.

Saavutettavuus tarkoittaa, että palvelu tai paikka on helppo löytää ja käyttää. Se voi tarkoittaa, että sinne pääsee helposti, tiedot löytyvät helposti tai sitä voi käyttää eri tavoin.

- ☐ Kyllä
- ☐ En

Millaisia esteettömyyteen tai saavutettavuuteen liittyviä haasteita olet kokenut? Missä olet kokenut niitä?

Oletko kokenut turvallisuuteen liittyviä haasteita, kun matkustat paikasta toiseen pääkaupunkiseudulla? *

- ☐ Kyllä
- ☐ En

Millaisia turvallisuuteen liittyviä haasteita olet kokenut? Missä olet kokenut niitä?

Miten hyvin mielestäsi liikkumispalvelut ovat kaikkien käytettävissä? *

- ☐ Erittäin hyvin
- ☐ Melko hyvin
- ☐ Huonosti
- ☐ Erittäin huonosti
- ☐ En osaa sanoa

Millaiset palvelut tekisivät liikkumisesta sinulle helpompaa?

4. Tulevaisuuden toiveet ja palaute

Minkälaista tietoa, tukea tai palveluita kaipaisit liikkumiseesi liittyen?

Haluatko kertoa vielä jotakin kokemuksistasi liikkumispalveluista, niiden esteettömyydestä tai turvallisuudesta?

5. Taustatiedot

Sukupuolesi: *

- ☐ Nainen
- ☐ Mies
- ☐ Muu
- ☐ En halua kertoa

Ikäsi: *

- ☐ Alle 18
- ☐ 18–29
- ☐ 30–44
- ☐ 45–64
- ☐ 65+

Asuinalueesi: *

- ☐ Helsinki
- ☐ Espoo
- ☐ Muu, mikä?

Valitse, mikä seuraavista kuvaa sinua (voit valita useita): *

- ☐ Liikuntarajoitteinen
- ☐ Näkö- tai kuulorajoitteinen
- ☐ Lapsiperheen huoltaja
- ☐ Maahanmuuttaja / monikielinen tausta

- ☐ Neuromoninaisuus
- ☐ Muu erityistarve, mikä? _____
- ☐ Ei mikään edellä mainituista

Kun hoidat asioitasi, käytätkö kielenä yleensä suomea, ruotsia, saamea tai englantia? *

- ☐ Kyllä
- ☐ En

Tarvitsetko liikkumisen apuvälineitä tai apua toiselta ihmiseltä, kun käytät liikkumispalveluita? *

- ☐ Kyllä
- ☐ En

Mitä liikkumisen apuvälineitä käytät, tai millaista apua tarvitset toiselta henkilöltä, kun käytät liikkumispalveluita?
